

# PARACELSUS-HÁZ

## SZÁLLÁSHELY FOGLALÁSI SZABÁLYZAT

Köszönjük, hogy a PARACELSUS HÁZAT választotta szálláshelyéül

1. Az ügyfelek elhelyezése a PARACELSUS HÁZBAN önkéntes regisztrációjuk alapján történik. Az apartmanban tartózkodó vendégek bemutatják az apartman tulajdonosának vagy gondnokának a személyazonosító okmányukat /személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély stb./, amelynek másolata alapján a vendéget bejegyzik a vendégkönyvbe. A tulajdonos felelősséggel tartozik a vendégek személyes adatainak védelméért. Az elszállásolt kiskorúak nevében a képviselőjük jár el. Az ingatlanban csak a fertőző betegségben jelenleg nem szenvedő személyek lehetnek elszállásolva.
2. A szálláshely az érkezés napján **14:00** órától, a kijelentkezés, távozás napján **12:00** óráig (vagy megegyezés szerint) áll rendelkezésre, egyébként lehetőség van a következő napi tartózkodás felszámítására is. Az itt-tartózkodási idő eltérő meghatározásában legalább egy nappal korábban kell megállapodni. **Kérjük, hogy érkezésük előtt (legalább egy órával) telefonon vagy SMS útján értesítsenek minket a 00421 903 995020, vagy 00421 903 503351 telefonszámon.**
3. Elszállásolt vendégeink számára megfelelő papucsot javasolunk. Az épületbe való belépés előtt meg kell tisztítani a cipőt. Az épületbe tilos sportcipőben /sícipő, túrabakancs stb./ belépni.
4. Az ingatlan külseje és belseje karbantartott és működőképes, a vendégek kötelesek saját érdekükben ellenőrizni a berendezés és az ingatlan állapotát és működőképességét, és a hiányosságokról haladéktalanul értesíteni az ingatlan tulajdonosát. A vendégek a tulajdonos beleegyezése nélkül nem rendezhetik át a berendezést, nem végezhetnek átalakításokat és javításokat az ingatlanon. A hálózaton vagy a berendezésen tilos bármiféle beavatkozást végezni.
5. A vendégek a szállásadó ingatlanában, de különösen a szobában, nem használhatják saját elektromos készülékeiket. E rendelet nem vonatkozik a vendég személyes higiéniájához használt elektromos készülékekre (borotva, masszírozó stb.).
6. A vendégek nem vihetnek be a szobáikba sportfelszereléseket és olyan tárgyakat, amelyek tárolására más hely van fenntartva.
7. A szállásadó nem vállal felelősséget a szállásadó térségeibe és szobáiba bevitt értéktárgyakért (számítástechnikai és audiovizuális eszközök) és a vendégek pénzéért.
8. Mielőtt a vendég elhagyja az ingatlant, köteles elzárni a vízcsapokat, lekapcsolni a villanyvilágítást, kikapcsolni az elektromos és gázkészülékeket, becsukni az ablakokat és bezárni az ajtókat.
9. Tilos 10 év alatti gyermekeket felnőtt felügyelete nélkül az ingatlan bel- és külterületein hagyni. Baleset, vagy előre nem látható körülmény esetén a gyermekkel az itt-tartózkodásra bejelentkezett személy viseli a felelősséget. Az ingatlan egész területére vonatkozik a kültéri sporteszközök /labdák, teniszütők, szánkók stb./ belterületen való használatának tilalma.

**10.** Az ingatlan átadásakor az ügyfél a formanyomtatvány aláírásával elfogadja az egész ingatlan leltárkészletét és felelősséget vállal a létesítmény tartalmát képező dolgok elvesztéséért, megrongálódásáért, vagy megsemmisüléséért. Az ügyfél jogosult az ingatlan minden tulajdonát és berendezését igénybe venni. A kulcs elvesztése esetén kénytelenek vagyunk a keletkezett kárért 60,- EUR összeget felszámítani.

**11.** Az ágynemű, kéztörölők, törölkendők, takarók és lepedők tiszták és sértetlenek. Az ágynemű egy teljes heti itt-tartózkodásra szolgál, cseréje külön kérésre díjazás ellenében lehetséges. A konyhai törölkendők, tisztítószerek és a WC-ben, fürdőszobában található higiéniai termékek használatát a szállásdíj tartalmazza.

**12.** Kérjük, tartsa tisztán a lakást – az ingatlanban előidézett rendkívüli szennyezésért (sár, hányás, rágógumi stb.) 100,- EUR illetéket számítunk fel.

**13.** Az ügyfél elutazás előtt köteles elmosni a konyhaedényeket, üstöket és a kültéri grillsütőt, kiüríteni a hűtőszekrényt és kivinni a szemetet (műanyag, papír) a kültéri szemetesbe. A települési hulladékot műanyag zacskóban az ajtón kívülre kell kihelyezni.

**14.** Az itt-tartózkodó vendégek kötelesek biztosítani a rendet és a nyugalmat úgy közvetlenül az ingatlanban, mint az ingatlan közvetlen közelében, valamint este 22:00 órától reggel 06:00 óráig betartani az éjszakai csendet.

**15.** A vendég gondatlansága miatt a szállásadó tulajdonában keletkezett kárért a vendég a vonatkozó jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.

**16.** Háziállatok elhelyezése csak oltási bizonyítvány benyújtása esetén engedélyezett. Szigorúan tilos élelmiszer tárolására szolgáló helyre állatoknak belépni. A kutyákat szájkosárral kell ellátni és pórázon vezetni, gazdájuk, tulajdonosuk nem hagyhatja őket felügyelet nélkül, nem pihenhetnek az ágyon, és nem vehetik igénybe sem fürdésre, sem etetésre az ingatlan leltárcikkeit.

**17.** Az elszállásolt vendégek elfogadják, hogy a bérleti időszak alatt a tulajdonosnak joga van belépni az ingatlanba és a szobákba az ingatlan üzemeltetéséből adódó feladatok elvégzése céljából /szükséges javítások és karbantartás, veszélyhelyzetek stb./.

**18.** A vendégek panaszait, valamint a szállásadó tevékenységének javítására vonatkozó javaslatokat az ügyeletes üzemeltető vagy egy másik felelős személy fogadja.

**19.** A dohányzás az egész ingatlanban szigorúan tilos. A dohányzók számára csak a kültéri /külső/ területek vannak kijelölve, ahol figyelembe kell venni a fokozott tűzveszélyt, valamint a vagyontárgyakban és berendezésekben keletkezett esetleges károk megtérítését. A tilalom megszegése pénzbírsággal jár. A vendégek semmilyen nyílt lángot (gyertyák, lámpák stb.) nem használhatnak az ingatlanban. Az ingatlan fűtése hőszivattyús központi fűtéssel történik. Az ingatlanban szigorúan tilos szilárd tüzelésű kályhát használni vagy kezelni.

**20.** A vendégek nem fogadhatnak látogatókat az ingatlanban, vagy nem szállásolhatnak el más személyeket a szállásadó tudta nélkül. A vendégek a szállásadó engedélye nélkül nem készíthetnek audiovizuális alkotásokat az ingatlanban. A szerződés megszegése esetén a szállásadónak jogában áll az ügyféllel a megállapodás szerinti idő lejártá előtt felmondani a szállásszolgáltatást anélkül, hogy az a szállásdíj fennmaradó összegének visszatérítésére jogosult lenne.

**21.** A vendég köteles a jelen szálláshely-foglalási szabályzat rendelkezéseit betartani. Szerződésszegés esetén a szállásadónak jogában áll a szálláshely-szolgáltatási szerződést a megállapodás szerinti határidő lejárta előtt felmondani.