

REGULAMIN ZAKWATEROWANIA W DOMU WYPOZYNKOWYM „PARACELSUS”

Dziękujemy za wybranie DOMU „PARACELSUS” na miejsce swojego zakwaterowania.

1. Zakwaterowanie klientów w obiekcie DOMU „PARACELSUS” odbywa się na podstawie ich dobrowolnego zgłoszenia na pobyt. Goście chcący się zakwaterować okazują właścicielowi lub zarządcy apartamentu dokument tożsamości /dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, itp./; następnie na jego podstawie goście są wpisywani do Księgi Gości Zakwaterowanych. Właściciel jest odpowiedzialny za ochronę danych osobowych zakwaterowanych gości. Małoletnie zakwaterowane dzieci reprezentuje dorosły pełnomocnik. Zakwaterowanie w obiekcie jest dozwolone tylko tym osobom, które nie cierpią na chorobę zakaźną.

2. Doba hotelowa rozpoczyna się po godzinie 14:00, przy czym apartament należy przekazać w dniu wyjazdu do godziny 12:00 (lub zgodnie z umową); w przeciwnym razie istnieje możliwość naliczenia dodatkowej opłaty za pobyt przez kolejny dzień. Możliwość ustalenia innego terminu zakwaterowania należy uzgodnić z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem. **Przed przyjazdem (około jedną godzinę wcześniej) prosimy o poinformowanie nas o swoim przybyciu telefonicznie lub SMS-em pod nr tel.: 00421 903 995 020 lub 00421 903 503 351.**

3. Klienci zakwaterowani powinni nosić stosowne obuwie domowe. Przed wejściem do budynku obuwie należy oczyścić. Zabrania się wchodzenia do budynku w obuwii sportowym /butach narciarskich, butach turystycznych, itp./.

4. Uważa się, iż obiekt z zewnątrz i wewnątrz jest w dobrym stanie i funkcjonalny, dlatego we własnym interesie zakwaterowani goście zobowiązani są do kontrolowania stanu i funkcjonalności urządzeń i mienia budynku oraz do niezwłocznego zgłaszania właścicielowi budynku wszelkich braków, czy usterek. Zakwaterowanym gościom, bez zgody właściciela, nie wolno przemieszczać wyposażenia, dokonywać przeróbek i napraw w budynku, ingerować w sieci i instalacje.

5. Gościom nie wolno używać własnych urządzeń elektrycznych na terenie wynajmowanego obiektu, w szczególności w pokoju mieszkalnym. Niniejsze rozporządzenia Regulaminu Zakwaterowania nie dotyczą urządzeń elektrycznych służących do higieny osobistej gości (maszynka do golenia, przyrząd do masażu osobistego, itp.).

6. Zakwaterowanym gościom nie wolno wносить do pokoi sprzętu sportowego i przedmiotów, na przechowanie których zarezerwowano inne pomieszczenia.

7. Oferent zakwaterowania nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe (np. sprzęt komputerowy czy audiowizualny) oraz pieniądze zakwaterowanych gości wniesione na teren oferenta zakwaterowania oraz do pokoi.

8. Przed opuszczeniem obiektu zakwaterowany gość zobowiązany jest do dokładnego zakręcenia kurków z wodą, zgaszenia świateł, wyłączenia urządzeń elektrycznych i gazowych, zamknięcia okien oraz zamknięcia drzwi.

9. Zabrania się pozostawiania dzieci w wieku do lat 10 bez opieki osób dorosłych w przestrzeniach wewnątrz i na zewnątrz obiektu. W razie wypadku lub innych nieprzewidzianych okoliczności odpowiedzialność za dziecko ponosi osoba, u której dziecko zostało zameldowane na czas pobytu. Na terenie całego obiektu obowiązuje

zakaz korzystania we wnętrzu budynku ze sprzętu sportowego przeznaczonego do użytku na zewnątrz pomieszczeń /piłki, rakiety tenisowe, sanki, itp./.

10. Klient z chwilą przekazania mu obiektu przejmuje odpowiedzialność za inwentarz całości użytkowanych pomieszczeń po podpisaniu stosownego formularza i przyjmuje na siebie konsekwencje za jego utratę, uszkodzenie lub zniszczenie. Klient ma prawo do korzystania z całego mienia i wyposażenia obiektu. W przypadku utraty klucza jesteśmy zmuszeni obciążyć Państwa kosztami powstałych szkód w wysokości 60 €.

11. Pościel, ręczniki do rąk, ściereczki kuchenne, koce i podkładki są czyste i nieuszkodzone. Jeden zestaw pościeli ma posłużyć na cały tygodniowy pobyt, w razie wcześniejszej zmiany na życzenie pobieramy dodatkową opłatę. Ręczniki kuchenne, środki czystości i środki higieniczne do toalety i łazienki są wliczone w cenę zakwaterowania.

12. Prosimy o utrzymywanie czystości - w razie wyjątkowego zanieczyszczenia budynku /błoto, wymiociny, guma do żucia, itp./ pobieramy opłatę w wysokości 100 €.

13. Przed wyjazdem klient zobowiązany jest do umycia naczyń kuchennych, czajników i grilla zewnętrznego oraz do opróżnienia lodówki z jedzenia i do wyrzucenia wszystkich śmieci do odpowiednich zewnętrznych pojemników (plastyk, papier). Odpady komunalne należy umieścić w worku foliowym przed drzwiami.

14. Zakwaterowani goście zobowiązani są do podjęcia działań w celu zapewnienia porządku i spokoju bezpośrednio w obiekcie i w jego najbliższym sąsiedztwie oraz do zachowania ciszy nocnej od godziny 22:00. wieczór do godz. 06:00 rano.

15. Zakwaterowany gość odpowiada za szkody spowodowane swoim zaniedbaniem na mieniu kwaterodawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

16. Pobyt zwierząt jest dozwolony tylko po okazaniu jego karty szczepień. Wprowadzanie zwierząt do pomieszczeń, w których przechowywana jest żywność, jest surowo zabronione. Psy muszą mieć założony kaganiec i być wodzone na smyczy, nie mogą być pozostawione bez opieki właściciela, nie wolno im pozwalać na leżenie na łóżku oraz korzystać z wyposażenia obiektu do ich kąpieli i podawania im pokarmu. Osoba mająca pod opieką zwierzę jest odpowiedzialna za utrzymanie porządku i spokoju oraz pokrywa całość szkód przez to zwierzę wyrządzonych.

17. Zakwaterowani goście wyrażają zgodę na to że w okresie najmu właściciel ma prawo wstępu do budynku i pomieszczeń w celu wykonania czynności wynikających z eksploatacji obiektu /niezbędne naprawy i prace konserwacyjne, zapobieganie i usuwanie sytuacji awaryjnych, itp./.

18. Reklamacje gości oraz ewentualne sugestie dotyczące usprawnienia działalności kwaterodawcy przyjmowane są przez operatora obiektu lub inną osobę odpowiedzialną.

19. W całym budynku obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. Dla palaczy wydzielono przestrzenie na zewnątrz, przy czym muszą one pamiętać o istnieniu ryzyka wzniesienia pożaru oraz o ich odpowiedzialności finansowej za ewentualne szkody w mieniu i wyposażeniu. Nie przestrzeganie zakazu palenia tytoniu jest sankcjonowane karą pieniężną. Zakwaterowanym gościom zabrania się korzystania w obiekcie z wszelkiego rodzaju otwartego ognia (świece, lampy, itp.). Budynek ogrzewany jest centralnym ogrzewaniem z pompą ciepła. W budynku obowiązuje całkowity zakaz używania i obsługi pieców na paliwa stałe.

20. Bez wiedzy kwaterodawcy zakwaterowanym gościom nie wolno przyprować do budynku dodatkowych gości, ani kwaterować innych osób. Zakwaterowani goście nie mogą tworzyć żadnych nagrań audiowizualnych w obiekcie bez zgody wynajmującego. W przypadku naruszenia zakazów kwaterodawca ma prawo ukończyć świadczenie usług kwaterunkowych z klientem przed upływem uzgodnionego terminu, bez prawa do zwrotu pozostałej kwoty za wynajęcie kwatery.

21. Zakwaterowany gość zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu Zakwaterowania. W przypadku naruszenia jego postanowień kwaterodawca ma prawo do odstąpienia od umowy o świadczeniu usług noclegowych przed upływem uzgodnionego terminu.