

ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В КОМПЛЕКСЕ PARACELSUS/ПАРАЦЕЛЬС

Спасибо Вам за то, что Вы выбрали для своего проживания курортный комплекс
PARACELSUS/ПАРАЦЕЛЬС.

1. Размещение клиентов в комплексе PARACELSUS/ПАРАЦЕЛЬС производится на основании их добровольного согласия на проживание. Проживающие гости предоставляют хозяину или управляющему апартаментами документ подтверждения личности /гражданский паспорт, заграничный паспорт, водительские права и т.д. /, на основании чего гости вносятся в книгу регистрации проживающих. Хозяин несет ответственность за охрану личных данных проживающих гостей. От имени малолетних детей действует их представитель. Проживание в объекте разрешено лишь лицам, в настоящее время не страдающих инфекционными заболеваниями.
2. Время начала проживания исчисляется с **14.00** часов, передача апартамента перед отбытием производится в день отъезда до **12.00** часов до обеда (или согласно договоренности), в противном случае возможно засчитывать оплату за следующий день. Возможность установления времени проживания иным образом необходимо оговорить минимально накануне. **Перед приездом (примерно за час), пожалуйста, сообщите нам об этом по телефону или при помощи SMS по номерам телефонов 00421 903 995020, или 00421 903 503351**
3. Проживающим клиентам рекомендуем пользоваться удобной сменной обувью. Перед входом в объект необходимо очистить свою обувь. Вход в объект в спортивной обуви /лыжные сапоги, туристическая обувь и т.д./ запрещен.
4. Экстерьер и интерьер объекта ухожен и чист, в рамках собственных интересов проживающие гости должны проверить состояние и работоспособность устройств и оборудования объекта, о недостатках поставить в известность хозяина объекта. Проживающие гости не имеют права без разрешения на то хозяина объекта переставлять устройства, проводить изменения и ремонт объекта, производить вмешательства в сети и инсталляции.
5. В объекте, особенно в комнатах, гостям запрещено пользоваться собственными электрическими устройствами. Это запрещение не касается электрических устройств, предназначенных для личной гигиены гостей (электрическая бритва, массажный аппарат и др.).
6. Гостям не разрешено брать с собой в комнаты спортивный инвентарь и предметы, для хранения которых выделены отдельные места.
7. Квартирьер не несет ответственности за сохранность ценных предметов (например, компьютерная и аудио-, -видео техника), а также за денежные средства, внесенные на территорию ареала или в помещения.
8. Перед отъездом из объекта проживающий гость обязан закрыть водопроводные краны, погасить освещение, выключить электрическое и газовое оборудование, закрыть окна и двери.

9. Детям до 10 летнего возраста запрещено находиться на территории объекта (как внутри, так и снаружи) без соответствующего присмотра взрослых. При возникновении травмы или других неожиданных обстоятельств за ребенка несет ответственность лицо, которое прибыло с ним для проживания. На территории всего внутреннего пространства объекта действует запрещение использования спортивных предметов, предназначенных для внешнего использования /мячи, теннисные ракетки, санки и подобное/.

10. При передаче объекта клиент принимает на себя ответственность за сохранность всего инвентаря, что и подтверждает своей подписью формуляра. Данным проживающий берет на себя ответственность за потерю, порчу инвентаря или уничтожение оборудования домика. Клиент имеет право пользоваться всем оснащением и оборудованием объекта. В случае потери ключа мы должны выставить счет к оплате за возникший ущерб в размере = 60,- €.

11. Постельное белье, полотенца для рук и банные полотенца, пледы и скатерти являются чистыми и без знаков порчи и повреждений. Постельное белье предназначено для одно-недельного проживания, в случае смены по требованию, данное вносится в счет. Кухонные полотенца, чистящие средства и гигиенические средства туалета и ванной комнаты включены в цену проживания.

12. Соблюдайте чистоту – за исключительное загрязнение объекта /грязь, рвотная масса, жевательные резинки и подобное/ выставляется штраф в размере 100 €.

13. Перед отъездом клиент обязан вымыть кухонную посуду, котлы и внешний гриль, освободить холодильник от пищевых продуктов, высыпать весь мусор в мусорный бак. (пластмассу, бумагу). Коммунальный мусор в пластиковом мешке оставить перед дверями.

14. Проживающие гости обязаны соблюдать порядок и ночной покой как в самом объекте, так и в непосредственной близости от объекта в период с 22.00 часа до 06.00 часов.

15. За порчу имущества квартирьера, причиненную недосмотром гостя, гость обязан нести ответственность согласно действующим правовым нормам.

16. Пребывание домашних животных разрешено только при условии предложения прививочного паспорта. Действует строгое запрещение входа животных в помещения для хранения пищевых продуктов. Собаки должны носить намордник и передвигаться на поводке, не могут находиться без присмотра хозяина, не могут спать на постели, пользоваться для купания и питания инвентарем объекта. Лицо, сопровождающее животное, несет ответственность за соблюдение покоя и берет на себя ответственность за все возможные повреждения, произведенные животным.

17. Проживающие гости согласны с тем, что в течение срока проживания хозяин имеет право на вход в объект и в комнаты с целью осуществления обязанностей, связанных с эксплуатацией объекта /необходимый ремонт и уход, аварии и подобное/.

18. Жалобы гостей и возможные предложения по улучшению деятельности принимает дежурный управляющий объектом или иное ответственное лицо.

19. На территории всего объекта действует строгий запрет курения. Для курильщиков выделены определенные места в экстерьере, поскольку необходимо опасаться повышенной пожарной опасности и возмещения

возможного возникновения порчи имущества и устройств. Нарушение запрета облагается штрафом. Гостям запрещено пользоваться на территории объекта любым видом открытого огня (свечки, лампы и подобное.) Объект отапливается при помощи центрального отопления. На территории объекта строго запрещено пользоваться или манипулировать с печами на твердое топливо.

20. Гостям запрещено приводить своих гостей, а также оставлять на ночлег других особ без разрешение на то квартирьера. Гостям не разрешено проводить на территории объекта какие-либо аудио- и видео- съемки без разрешения на то квартирьера. В случае нарушения данных условий квартирьер имеет право еще до истечения срока проживания расторгнуть договор на предоставление данных услуг, что однако не обязывает его к возвращению разницы в цене проживания.

21. Гость обязан соблюдать условия данных правил проживания. В случае, если они будут нарушены, квартирьер имеет право на преждевременное окончание предоставления услуг по проживанию.